

Nr. _____

Cod Client

**CERERE PENTRU TRANSMITEREA DOAR IN FORMAT ELECTRONIC, PRIN E-MAIL, A FACTURILOR
CURENTE PENTRU SERVICIUL DE FURNIZARE GAZE NATURALE**

Domnule Director,

Persoană fizică:

Subsemnatul(a)cu domiciliul în
localitatea....., str....., nr....., bl....., sc..., et..., ap.....,
sector....., județul....., posesor al BI/CI seria, nr.....,
CNP....., telefon contact.....,

Persoană juridică:

....., cu sediul în localitatea,
str....., nr....., bl....., sc..., et..., ap....., sector....., județul
....., înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă
Tribunalul, la nr., cod fiscal....., având contul
....., deschis la Banca, reprezentată prin
....., în calitate de....., telefon contact
fix....., mobil

în calitate de consumator de gaze naturale, cunoscând prevederile contractuale și Condițiile de
aderare la E-factura Premier Energy afișate ca verso la prezenta cerere și pe site-ul
www.premierenergy.info, solicit transmiterea facturilor pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale
în format electronic, la următoarea adresă de e-mail, luând la cunoștință faptul că acestea nu vor mai
fi transmise prin poștă:

.....

pentru locul/locurile de consum pentru care am calitatea de titular de contract de furnizare a gazelor naturale.

În situația în care pentru locurile de consum la care dețin contract de furnizare gaze naturale nu s-a achitat contravaloarea facturilor emise, solicit transmiterea preavizului în format electronic, la adresa de e-mail menționată mai sus.

Data,

Semnătura,

Adresa de corespondență:

Premier Energy Furnizare S.A./ Directia Servicii Clienți, Str. Depozitelor, nr. 2, Târgu Jiu, jud. Gorj,
România, cod postal 210238

fax: +40 248 524 834, e-mail: contact.cienti@premierenergy.ro, www.premierenergy.info.

Descrierea serviciului și condiții de aderare

Ce este E-factura Premier Energy?

F-PO-05-01-01#03#46_Cerere pentru transmiterea doar in format electronic, prin e-mail, a facturilor curente pentru serviciul de furnizare gaze naturale_rev03PE

E-factura Premier Energy este serviciul creat special pentru tine, prin care este asigurat procesul de transmitere-recepție a facturii curente **Premier Energy Furnizare**, folosind poșta electronică (pe adresa de e-mail), în format PDF.

Odată ce ai aderat la acest serviciu, nu vei mai primi factura curentă **Premier Energy Furnizare** pe suport hârtie. Vei putea reveni oricând la primirea facturii tipărită pe suport hârtie, fără costuri suplimentare.

Aderarea la E-factura Premier Energy, modificarea adresei de e-mail a destinatarului și reactivarea opțiunii de primire a facturii pe suport de hârtie se va realiza dacă vom primi solicitarea ta în acest sens cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare.

Atentie! Pentru orice altă factură emisă către tine de altă entitate a Premier Energy Furnizare S.A., se vor folosi canalele tradiționale de transmitere (poșta, respectiv Centrele de Relații cu Clienții).

Care sunt principalele beneficii ale serviciului E-factura?

În zilele noastre, suntem conectați la digitalizare și o integrăm în viața de zi cu zi, pentru confortul propriu, utilizând internetul. De aceea, am inclus în Premier Energy tot ceea ce este necesar pentru a răspunde cât mai bine acestei tendințe, rezultând astfel un set de beneficii ale noului serviciu, dintre care cele mai importante sunt:

- Accesul în timp real la informații – Vizualizarea rapidă a facturii pe adresa de e-mail.
- Reducerea duratei de transmitere - recepție a facturii – scăderea timpului de distribuire fizică a facturii la minim și oferirea posibilității de rezolvare a oricărei neconcordanțe, în cel mai scurt timp.
- Rapiditate în luarea deciziei – odată ce factura ți-a fost comunicată ai posibilitatea luării deciziei de efectuare a plății în acel moment sau conform termenului de plată agreat prin contract, ținând cont de disponibilitățile tale financiare.
- Gratuitatea serviciului – Premier Energy Furnizare nu percepe niciun cost suplimentar la factura pentru acest nou serviciu.
- Arhivarea electronică a facturilor cu impact minim asupra mediului - posibilitatea de gestionare numai electronică a facturilor (fără a utiliza hârtia ca suport) și protejare astfel, a mediul înconjurător.

Ce trebuie să faci?

- Completează cererea de aderare la serviciu E-factura cu date tale personale și de identificare a calității de titular de contract Premier Energy (cod client).
- Menționează în cererea de aderare adresa ta validă de email. Comunicarea în scris a adresei de email trebuie făcută în modul cel mai exact posibil, garantându-ne lizibilitatea, veridicitatea și corectitudinea ei.

Atenție! În caz de eroare Premier Energy nu poate fi responsabilă de netransmiterea facturii.

F-PO-05-01-01#03#46_Cerere pentru transmiterea doar in format electronic, prin e-mail, a facturilor curente pentru serviciul de furnizare gaze naturale_rev03PE

- Datează, semnează și trimite-ne cererea de aderare la adresa de corespondență specificată.
 - Notifică-ne de fiecare dată când intervin modificări legate de adresa ta de email.
 - Verifică-ți periodic email-ul pentru a urmări primirea facturii curente și a notificărilor noastre.
- Atenție!** Asigură-te permanent că ai spațiu suficient în căsuța de email pentru primirea corespondenței. Factura se consideră primită în momentul în care Premier Energy transmite email-ul ce are atașat un exemplar al acesteia.
- Obligativitatea de plată a facturii curente emisă de Premier Energy este independentă de vizualizarea sau nu a facturii și/sau email-ului.

Ce vom face noi?

- Vom analiza cererea ta de aderare la E-factura Premier Energy.
- Îți vom activa E-factura Premier Energy, dacă sunt îndeplinite toate condițiile de aderare menționate mai sus.
- Îți vom trimite periodic (la data emiterii facturii) un email de notificare ce va conține factura curentă, în format electronic, la adresa de email specificată de tine în cererea de aderare.

Atenție! Premier Energy nu poate fi trasă la răspundere de utilizarea defectuoasă a serviciului în sensul în care clientul furnizează unei alte persoane informațiile primite. Este datoria clientului să se protejeze și să nu comunice unei terțe persoane, pentru nici un motiv, informațiile pe care le primește.