

Condițiile generale pentru furnizarea gazelor naturale (denumite CGFGN) valabile începând cu 22.08.2018

I. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

Cod loc de consum - codul unic atribuit de operator fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea;

Date de consum - date privind consumul efectiv de gaze naturale înregistrat la un loc de consum și determinat prin citirea de către operator a indexului echipamentului de măsurare;

Interval de citire - intervalul de timp între două citiri consecutive ale indexului echipamentului de măsurare pentru determinarea cantității de gaze naturale corespunzătoare acestui interval;

Istoric de consum - consumul de gaze naturale realizat într-o anumită perioadă la un loc de consum;

Loc de consum - amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui client final, raportat la adresa poștală, unde măsurarea cantităților de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislației în vigoare; în cazul în care predarea/preluarea comercială a gazelor naturale se face prin mai multe stații de reglare-măsurare și/ sau posturi de reglare-măsurare aflate la aceeași adresă poștală sau prin mai multe sisteme de măsurare comercială în cadrul aceleiași stații de reglare-măsurare ori post de reglare-măsurare, amplasamentul instalațiilor de utilizare trebuie considerat din punct de vedere comercial un singur loc de consum; fac excepție cazul în care soluția tehnică de alimentare cu gaze naturale, pentru aceeași adresă poștală, a fost expres solicitată de clientul final, precum și situația în care la aceeași adresă poștală există ambele tipuri de clienți, casnici și noncasnici, consumul acestora fiind măsurat distinct;

Operator - operatorul economic, titular de licență de operare a conductelor de alimentare din amonte aferente producției/ sistemului de transport/ sistemului de distribuție/ sistemului de distribuție închis, din conducta/ sistemul căreia/ căruia este alimentat cu gaze naturale locul de consum al clientului final;

Perioada de facturare - intervalul de timp pentru care se emite factura reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale din acest interval la locul de consum al clientului final;

Servicii reglementate - activitățile desfășurate de titularii de licențe de operare pe baza contractelor-cadru aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei și la tarifele reglementate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei; serviciile reglementate pot fi, după caz, servicii de transport al gazelor naturale prin conducte de alimentare din amonte/ prin sisteme de transport, servicii de distribuție a gazelor naturale prin sisteme de distribuție/ prin sistem de distribuție închis, servicii de înmagazinare subterană a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile legale. Termenii definiți de mai sus se completează cu cei definiți în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, și în reglementările specifice aprobate de ANRE.

ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;

ISCIR - Inspecția de Stat pentru Controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalațiilor de Ridicat;

VTP CT - Verificarea tehnică periodică a microcentralei termice consumatoare de combustibili gazoși este o activitate tehnică desfășurată periodic, la fiecare 2 (doi) ani, conform prevederilor prescripției tehnice PT-A1/ 2010, pentru a se asigura că aparatul satisface cerințele de funcționare în condiții de siguranță. Această activitate nu acoperă service-ul, reparațiile și piesele de schimb necesare;

Amplasament - spațiul indentificat în teren unde se găsește instalația de utilizare a gazelor naturale, inclusiv aparatele și canalele de evacuare gaze arse;

Verificare/ revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale - operațiuni de exploatare și întreținere ale instalației de utilizare a gazelor naturale, obligatorii pentru clienții finali, executate prin OE autorizați selectați de client, prin intermediul instalatorilor autorizați ANRE tip EGIU;

Operator economic (OE) - operator economic autorizat de către ANRE pentru execuția instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, deținător de autorizație tip EDIB sau EDI, emisă conform prevederilor Regulamentului pentru autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități în domeniul gazelor naturale, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 98/2015;

Operator de sistem (OS) - operator de sistem, respectiv operator al conductelor de alimentare din amonte, operator de transport și de sistem, operator de distribuție, operator al sistemului de distribuție închis, după caz;

Fișa de evidență - Fișa de evidență a lucrărilor periodice de verificare, respectiv de revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale;

Instalație de utilizare - instalație de utilizare a gazelor naturale aparținând clientului final;

Instalație comună de utilizare - parte a instalației de utilizare care deservește mai mulți clienți finali, cuprinsă între stația/ postul de reglare a presiunii și toate sistemele/ mijloacele de măsurare fiscale amplasate pe aceasta; instalația comună de utilizare este proprietatea comună a clienților finali deserviți;

Instalație individuală de utilizare - parte a instalației de utilizare care deservește, de regulă, un client final, situată în aval de sistemul/ mijlocul de măsurare fiscală;

II. CONDIȚII GENERALE PRIVIND SERVICIUL DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE

1. ÎNTRERUPEREA SAU LIMITAREA LIVRĂRII DE GAZE NATURALE. CONDIȚIILE DE RELUARE A LIVRĂRIILOR

1.1. Furnizorul are dreptul să solicite operatorului de sistem întreruperea sau limitarea furnizării în cazul în care Clientul nu își respectă următoarele obligații rezultând din prezentul Contract:

a) în cazul unei întârzieri la achitarea de către Client a facturii emise de către Furnizor, în condițiile articolului 5.5; Furnizorul va asigura reluarea furnizării în termen de maximum 24 de ore de la primirea unei solicitări în acest sens din partea Clientului (însoțită de dovada achitării integrale a facturilor scadente, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere, precum și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale), cu condiția permiterii de către Client a accesului reprezentantului operatorului de sistem în vederea reconectării acestuia.

b) în cazul refuzului clientului final de a constitui o garanție financiară în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

1.2. Întreruperea sau limitarea alimentării cu gaze naturale a Clientului poate interveni în cazurile în care Clientul nu își respectă obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei, precum și în alte cazuri, după cum urmează:

a) la cererea consumatorului, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului de transport/ distribuție;

b) în cazul întreruperilor planificate, pentru timpul strict necesar executării lucrărilor de întreținere și reparații, cu anunțarea prealabilă a clienților finali;

c) pentru perioada necesară remedierii defecțiunilor intervenite la instalațiile operatorului de transport/ distribuție;

d) în cazul nepermiterii accesului reprezentantului operatorului de transport/ distribuție în scopul de a monta, a demonta, a sigila, a întreține, a verifica sau a citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a verifica și a remedia defecțiunile intervenite la instalațiile operatorului, când acestea se află pe proprietatea consumatorului, pe baza unei înștiințări scrise transmise consumatorului;

e) în cazul nerespectării de către clientul final a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului de transport/ distribuție aflate în proprietatea consumatorului, conform legislației în vigoare;

f) în cazul intervențiilor asupra sistemelor de alimentare cu gaze naturale, cu excepția instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, de către persoane neautorizate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale;

g) în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale;

h) în cazul în care aparatele/ instalațiile de utilizare nu respectă prevederile legislației în vigoare și pot pune în pericol securitatea persoanelor și integritatea bunurilor, după certificarea neconformităților de către un operator economic autorizat de A.N.R.E, altul decât operatorul de transport/ distribuție;

i) în cazul neasigurării de către consumator a condițiilor impuse de legislația în vigoare pentru funcționarea în condiții de siguranță și securitate a instalațiilor de utilizare;

j) în cazul neprezentării actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE;

k) în cazul în care instalațiile de utilizare/ aparatele consumatoare de combustibili gazoși ale Clientului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;

l) în alte cazuri prevăzute de reglementările aplicabile.

1.3. Clientul nu poate solicita penalități furnizorului/ operatorului de transport/ distribuție pentru întreruperea furnizării gazelor naturale în situațiile prevăzute la art. 2.2. .

1.4. Clientul va trebui să achite Furnizorului tariful aferent reconectării, în vederea reluării furnizării gazelor naturale sistate, în cazul în care acest tarif se aplică în conformitate cu reglementările în vigoare.

1.5. Întreruperile în furnizarea gazelor naturale mai pot interveni în următoarele situații:

a) întreruperi planificate, situație în care furnizarea gazelor naturale către consumator este întreruptă temporar, ca urmare a necesității efectuării de către operatorul de transport/ distribuție a unor lucrări de întreținere și/ sau de reparații conform unui program planificat;

b) întreruperi neplanificate, situație în care furnizarea gazelor naturale la consumator este întreruptă temporar, ca urmare a unei situații de urgență sau a altei cauze neplanificate;

c) întreruperi pentru nerespectarea de către consumator a obligațiilor sale;

d) alte cazuri specificate în contractul de furnizare a gazelor;

e) în alte situații prevăzute în legislația în vigoare.

2. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE FURNIZORULUI

2.1 În plus față de drepturile stipulate în alte articole ale Contractului, Furnizorul are și următoarele drepturi:

a) să emită facturi și să încaseze contravaloarea acestora la termenele și în condițiile prevăzute în Contract;

b) să încaseze de la Client contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului și care condiționează executarea Contractului;

d) să solicite Clientului modificarea și completarea contractului pe baza încheierii de acte adiționale la acesta, ori de câte ori apar modificări ale circumstanțelor avute în vedere la data semnării acestuia.

e) să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/ clauzelor contractuale, cu un preaviz de cel puțin 21 de zile calendaristice înainte;

f) alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.

2.2 În plus față de obligațiile stipulate în alte articole ale Contractului, Furnizorul are și următoarele obligații:

a) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru vânzarea gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită Clientului factura, conform prevederilor prezentului Contract.

b) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale, sub condiția permiterii accesului de către Client, în termen de maximum 24 de ore de la data încetării motivului întreruperii;

În cazul încetării pe motiv de neplată, reluarea se va face sub condiția dovezii plății.

În cazul rezilierii contractului se încheie un nou contract de vânzare, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante și a majorărilor de întârziere sau după înlăturarea motivelor care au determinat rezilierea Contractului.

c) să furnizeze la cererea Clientului, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de transport/ distribuție, informații privind istoricul de consum lunar, avut în vedere la emiterea facturii;

d) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea Clientului;

e) să informeze Clientul, în baza informațiilor primite de la operatorul de transport/ distribuție, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de transport/ distribuție aflate pe proprietatea Clientului;

f) să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de transport/ distribuție sau Clientului;

g) să notifice Clientul orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract;

h) să rezerve capacitate de transport în Sistemul Național de Transport pentru fiecare lună din perioada contractuală pentru locul de consum al consumatorului;

i) să achite eventualele compensații/ despăgubiri în cazul nerespectării calității serviciilor prevăzute în contract, conform Standardului de performanță pentru furnizarea de gaze naturale;

j) alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

3. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE CLIENTULUI

3.1. În plus față de drepturile stipulate în alte articole ale Contractului, Clientul are și următoarele drepturi:

a) să solicite Furnizorului ca, atunci când sunt constatate deficiențe tehnice, să ia măsuri pentru asigurarea parametrilor de siguranță în aprovizionarea cu gaze naturale;

b) să primească eventuale penalități/ compensații pentru nerespectarea nivelurilor minime de calitate, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de ANRE;

c) să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/ clauzelor contractuale, cu un preaviz de cel puțin 21 de zile calendaristice înainte;

d) să schimbe furnizorul de gaze naturale, cu respectarea prevederilor Contractului și prezentelor CGFGN, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;

e) să fie informat corespunzător cu privire la consumul său efectiv de gaze naturale în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare;

f) să solicite furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/ locurilor de consum propriu/ proprii, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;

g) să solicite furnizorului informații privind valoarea facturilor emise în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;

h) orice alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.

3.2. Clientul nu are dreptul să revândă gazele naturale care fac obiectul prezentului Contract.

3.3. În plus față de obligațiile stipulate în alte articole ale Contractului, Clientul are și următoarele obligații:

a) să permită accesul reprezentantului operatorului de sistem în scopul de a presta activitatea de întrerupere/ limitare a parametrilor tehnici/ reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului de sistem, când acestea se află amplasate pe proprietatea Clientului;

b) să nu deterioreze echipamentul de măsurare și sigiliile metrologice ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea operatorului de sistem, amplasate pe proprietatea Clientului;

c) să sesizeze imediat, orice deficiență pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea operatorului de sistem, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării și remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentarea cu gaze naturale;

d) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa Clientului sau ca urmare a unei reclamații din partea Clientului care s-a dovedit neîntemeiată;

e) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare;

- f) să constituie în favoarea Furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- g) să întrețină și să exploateze instalația de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE; modificarea instalației de utilizare se efectuează numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE;
- h) să asigure efectuarea verificărilor și reviziilor tehnice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE;
- i) să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE;
- j) să folosească exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoși care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea și repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizați de organisme abilitate;
- k) să anunțe Furnizorul în termen de șapte zile de la data pronunțării hotărârii instanței de judecată cu privire la intrarea în procedura de insolvență; necomunicarea acestei notificări determină răspunderea exclusivă a Clientului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de neîndeplinirea acestei obligații;
- l) să notifice în scris cu minim 30 de zile înainte de data de la care intenționează să schimbe destinația spațiului sau să utilizeze gazele naturale pentru desfășurarea de activități comerciale/ profesionale/ sociale. În acest caz, clauzele contractuale se vor modifica conform noilor condiții.
- m) orice alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare sau de contractele încheiate.

4. CATEGORIILE DE CLIENȚI FINALI

4.1. Clientul final, pentru fiecare loc de consum, se încadrează într-una din următoarele categorii, definite în funcție de modul de conectare și de consumul anual, astfel:

A. Clienți conectați direct la sistemul de transport:

A.1. Clienți cu un consum anual de până la 1.162,78 MWh

B. Clienți conectați în sistemul de distribuție:

B.1. Clienți cu un consum anual de până la 23,25 MWh

B.2. Clienți cu un consum anual între 23,26 MWh și 116,28 MWh

B.3. Clienți cu un consum anual între 116,29 MWh și 1.162,78 MWh

B.4. Clienți cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh

B.5. Clienți cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,79 MWh

B.6. Clienți cu un consum anual de peste 116.277,79 MWh

5. MODALITATEA DE ÎNCADRARE A CLIENȚILOR FINALI

5.1. Încadrarea Clientului într-o anumită categorie de clienți se face de către operatorul de distribuție sau transport pentru fiecare loc de consum în parte, pentru o perioadă determinată de un an, în intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie, în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum:

a) pe baza *istoricului de consum* înregistrat în anul calendaristic precedent, în cazul clienților finali încadrați în categoriile A1 sau B1 - B3;

b) în funcție de *programul de distribuție anual*, în cazul clienților finali încadrați în categoriile B4 - B6.

5.2. Pentru un client final nou care începe să consume gaze naturale ulterior datei de 1 ianuarie, încadrarea se va face de către operatorul de distribuție avându-se în vedere consumul prezumat pentru aparatele de utilizare ale clientului final, în limita debitului maxim instalat, sau, după caz, consumul prezumat pentru aparatele de utilizare ale clientului final, în limita debitului maxim instalat și programul de distribuție pentru respectivul loc de consum, pentru perioada rămasă din intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie.

5.3. În cazul Clientului care, în funcție de criteriile de mai sus, trebuie încadrat într-o categorie de clienți finali pentru care distribuitorul nu are aprobat un tarif reglementat pentru activitatea de distribuție, acesta va fi încadrat în categoria cu cel mai favorabil tarif reglementat pentru clientul final dintre cele practicate de distribuitor.

5.4. Încadrarea pentru un anumit loc de consum al Clientului se va modifica, astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, în cazul în care în cadrul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care locul de consum al beneficiarului este încadrat;

b) începând cu data de 1 ianuarie, în cazul în care la sfârșitul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care locul de consum al beneficiarului este încadrat.

5.5. Prin excepție, pentru situația prevăzută la alin. (1) lit. a), în cazul în care distribuitorul nu are aprobat un tarif reglementat pentru categoria în care locul de consum al Clientului ar trebui încadrat, acesta va modifica încadrarea începând cu data de 1 ianuarie.

5.6. În cazul modificării încadrării, distribuitorul va recalcula valoarea serviciilor de distribuție a gazelor naturale consumate, astfel:

a) pentru situația prevăzută la art. II.4 din prezenta anexă, avându-se în vedere cantitatea de gaze naturale distribuită până în momentul modificării încadrării și tariful reglementat aferent categoriei în care locul de consum al beneficiarului a fost reîncadrat;

b) pentru situația prevăzută la art. II.4 din prezenta anexă, avându-se în vedere cantitatea de gaze naturale distribuită în intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie și tariful reglementat aferent categoriei în care locul de consum al beneficiarului a fost reîncadrat.

5.7. Prin derogare de la prevederile alin. (1), distribuitorul nu va recalcula valoarea serviciilor de distribuție prestate, în cazul în care acesta nu a avut aprobat pentru perioada respectivă un tarif reglementat pentru categoria în care locul de consum al Clientului a fost reîncadrat.

5.8. Regularizarea va fi evidențiată distinct pe factură, plata/ recuperarea sumelor rezultate din regularizare efectuându-se în condițiile prevăzute la art. 6 alin. (3) din contractul-cadru de distribuție.

5.9. În cazul în care reîncadrarea unui loc de consum intervine ulterior rezilierii contractului-cadru, părțile se obligă să își regularizeze obligațiile financiare ce decurg din aceasta, cu excepția situațiilor prevăzute la art. II.4 alin. (2) din prezenta anexă.

III. CONDIȚII GENERALE PRIVIND SERVICIUL DE VERIFICARE SAU REVIZIE TEHNICĂ PERIODICĂ A INSTALAȚIILOR DE UTILIZARE GAZE NATURALE (IUGN) ȘI CENTRALEI TERMICE

1. ÎNTRERUPEREA SERVICIULUI DE VERIFICARE SAU REVIZIE TEHNICĂ PERIODICĂ A INSTALAȚIILOR DE UTILIZARE GAZE NATURALE (IUGN)

1.1. Furnizorul nu mai este ținut de obligația prestării serviciului de verificare sau revizie tehnică periodică a instalațiilor de utilizare (IUGN)/ centralei termice, în cazul în care IUGN este deconectată pentru o perioadă mai mare de 1 an, precum și în situația încetării serviciului de furnizare a gazelor naturale.

1.2. Furnizorul este exonerat de obligațiile prevăzute în Contract, iar prevederile contractului privind efectuarea serviciilor de verificare/ revizie tehnică periodică a instalațiilor de utilizare (IUGN)/ centralei termice încetează de drept, în situațiile în care:

a) în timpul derulării Contractului, Clientul realizează cu un alt prestator una din lucrările descrise în cadrul pachetului ales de acesta;

b) pe IUGN are loc o lucrare de modificare, realizată cu un alt prestator și finalizată cu o recepție tehnică;

c) clientul nu asigură accesul la IUGN/ centralei termice și nu dă curs notificării scrise a Prestatorului, pentru a programa de comun acord data de efectuare a serviciilor;

d) nu deține documentația tehnică prevăzută la alineatul precedent, iar din această cauză serviciile de verificare/ revizie tehnică periodică a IUGN/ centralei termice nu pot fi efectuate.

1.3. Dacă până la data încetării de drept a prevederilor contractuale privind asigurarea serviciilor de verificare/ revizie tehnică periodică a instalațiilor de utilizare gaze naturale (IUGN) și/ sau a centralei termice, acestea nu au fost executate și clientul a achitat contravaloarea totală sau parțială a acestora, furnizorul va emite facturi pentru stornarea sumelor încasate, iar acestea se vor restitui clientului sau vor fi compensate în contul facturilor următoare, în funcție de opțiunea exprimată de client în acest sens.

1.4. Încetarea prestării serviciului de verificare sau revizie tehnică periodică a instalațiilor de utilizare (IUGN)/ centralei termice, indiferent din ce motive, nu are niciun efect asupra obligațiilor executate și deja scadente între Părți.

2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

2.1. Drepturile Furnizorului

a) să emită, să transmită facturile Clientului și să încaseze contravaloarea serviciului prestat;

b) să dezafecteze tronsonul/ tronsoanele din instalația de utilizare a gazelor naturale executat/ executate fără forme legale, identificat/ identificate cu ocazia verificării/ reviziei tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale, în cazul în care este bifat acest serviciu, cu acordul clientului și consemnarea pe fișa de evidență a lucrării;

c) să întrerupă total/ parțial vehicularea gazelor naturale prin instalația de utilizare de la robinetul de incendiu, robinetul de contor, robinetul de secționare sau robinetul de închidere, după caz, în situația în care beneficiarul nu prezintă documentele din care să rezulte că a fost efectuată curățarea și verificarea coșurilor și canalelor de evacuare a gazelor de ardere de către operatori economici autorizați, cu maximum 6 (șase) luni înainte de data verificării sau reviziei tehnice a instalației de utilizare, respectiv din care să rezulte efectuarea în termen a verificării tehnice periodice a aparatelor consumatoare de combustibili gazoși și/ sau în situația în care nu sunt îndeplinite condițiile tehnice de funcționare în siguranță a instalației de utilizare prevăzute de reglementările tehnice aplicabile în domeniul gazelor naturale;

d) să nu realizeze prestarea serviciilor prevăzute de prezentul contract dacă clientul nu și-a îndeplinit obligațiile de plată scadente.

2.2. Obligațiile Furnizorului

- a) să asigure, executarea lucrărilor contractate prin intermediul unui subcontractor, Operator Economic autorizat de către ANRE pentru executarea acestor servicii;
- b) să asigure efectuarea verificării/ reviziei tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale cu respectarea prevederilor reglementărilor tehnice aplicabile în domeniul gazelor naturale.
- c) să solicite Operatorului Economic autorizat de către ANRE pentru executarea serviciilor de verificare sau revizie tehnică periodică a instalațiilor de utilizare (IUGN)/ centralei termice a acestor servicii să întocmească „**Fișa de evidență a lucrărilor periodice de verificare/ revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale**”, în 4 (patru) exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte din contract și unul pentru operatorul de sistem, fișă care prezintă operațiunile executate la instalația de utilizare gaze naturale;
- d) să înregistreze la operatorul de sistem, în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la data întocmirii, fișa de evidență a lucrărilor periodice de verificare/ revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale/ centralei termice;
- e) să transmită Clientului un exemplar al „**Fișei de evidență a lucrărilor periodice de verificare/ revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale**”, în termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la înregistrarea acesteia la operatorul de sistem;
- f) să informeze Clientul cu privire la modalitatea de realizare a documentației tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale, în situația în care aceasta nu există;
- g) să predea Clientului, gratuit, un exemplar al instrucțiunilor de utilizare a gazelor naturale, întocmite conform prevederilor Procedurii privind proiectarea, verificarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, aprobată prin Ordinul președintelui ANRE;
- h) să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând Clientului;
- i) să notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract;
- j) să precizeze pe factura emisă cel puțin următoarele informații: data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadenței, serviciul tehnic prestat, prețul serviciului tehnic, modalitățile de plată, valoarea totală de plată;

2.3. Drepturile Clientului

- a) să solicite Furnizorului modificarea Contractului, la momentul intervenției unor elemente care pot afecta executarea Contractului;
- b) să solicite efectuarea altor servicii de reparații, mentenanță în baza unei Comenzi însușită și aprobată de Prestator (prin subcontractor);
- c) să fie informat cu privire la modalitatea de realizare a documentației tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale, în situația în care aceasta nu există;
- d) să primească un exemplar al „**Fișei de evidență a lucrărilor periodice de verificare/ revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale**”, în termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la înregistrarea acesteia la operatorul de sistem;
- e) să primească, gratuit, un exemplar al instrucțiunilor de utilizare a gazelor naturale, întocmite conform prevederilor Procedurii privind proiectarea, verificarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, aprobată prin Ordinul Președintelui ANRE.

2.4. Obligațiile Clientului

- a) să elibereze Amplasamentul, pe cheltuiala sa de orice obstacole ce ar putea să împiedice sau să afecteze în orice fel, inițierea, executarea și finalizarea lucrărilor, să permită furnizorului reprezentat prin subcontractor accesul la Amplasament pe toată durata execuției lucrărilor, la o dată stabilită de comun acord, după semnarea contractului;
- b) să pună la dispoziția furnizorului cărțile tehnice/ documentele de instalare/ reparație/ livret aparat la centralele termice sau alte aparate, la care se execută lucrările de verificare tehnică periodică conform cu prescripția PT A 1-2010;
- c) să pună la dispoziție furnizorului și operatorului economic autorizat de către ANRE pentru executarea serviciilor de verificare/ revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale/ centralei termice, următoarele documente: documentația tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale și orice alte documente/ informații prevăzute de legislația în vigoare.
- d) să prezinte furnizorului documente din care:
 - să rezulte că a fost efectuată curățarea coșurilor și a canalelor de evacuare a gazelor de ardere, de către operatori economici autorizați, emise cu maximum 6 (șase) luni înainte de data verificării/ reviziei tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale;
 - să reiasă efectuarea în termen a verificării tehnice periodice a aparatelor consumatoare de combustibili gazoși de către operatori economici autorizați de ISCIR.
- e) să efectueze inclusiv verificarea/ revizia tehnică a instalației comune de utilizare a gazelor naturale;
- f) să respecte instrucțiunile de utilizare a instalațiilor de gaze naturale și a centralei termice precum și recomandările efectuate, înscrise în documentele emise de prestator cu ocazia executării serviciului de verificare/ revizie a instalației de utilizare gaze naturale și verificare tehnică periodică a centralei termice;

- g)** să permită sistarea furnizării gazelor naturale la efectuarea probei de presiune;
- h)** să permită furnizorului reprezentat prin subcontractor luarea măsurilor de oprire a vehiculării gazelor prin instalație, total sau parțial, ca măsură pentru eliminarea riscului privind siguranța persoanelor și bunurilor, în cazul în care se constată defecte, neetanșeități și emisii de gaze naturale, funcționare incorectă a aparatelor, emisii de gaze de ardere și/sau CO, în cazul lipsei documentelor care să ateste conformitatea, în orice altă situație descrisă de prestator și cu consemnarea pe fișa de evidență a lucrării ca neîndeplinirea condițiilor tehnice de funcționare în siguranță a instalației prevăzute de normele tehnice;
- i)** să permită prestatorului reprezentat prin subcontractor să desființeze instalațiile executate fără documentație tehnică;
- j)** să nu înstrăineze, să nu greveze cu orice fel de sarcini și/ sau de drepturi acordate amplasamentul și în general să nu efectueze niciun fel de operațiuni care ar putea să împiedice sau să afecteze în orice fel realizarea lucrărilor specifice precum și a oricăror alte lucrări efectuate în baza Contractului;
- k)** să recepționeze lucrările specifice și orice alte lucrări executate în baza prezentului Contract, cu respectarea prevederilor relevante ale Legislației Aplicabile;
- l)** clientul declară și garantează Prestatorului că:
- toate documentele și/sau informațiile furnizate Furnizorului/ Subcontractorului în baza Contractului sunt valabile, adevărate și exacte și vor rămâne astfel până la încetarea Contractului;
 - deține toate aprobările necesare pentru încheierea prezentului Contract și pentru îndeplinirea obligațiilor sale prevăzute în acesta, în termenii și condițiile Contractului;
- m)** clientul declară și garantează Furnizorului că fiecare dintre declarațiile și garanțiile de mai sus sunt adevărate și exacte și că nu există chestiuni suplimentare sau aspecte a căror omisiune ar face aceste declarații și garanții neadevărate. Clientul este pe deplin responsabil și se obligă să acopere oricare și toate prejudiciile generate datorită încălcării oricăreia dintre declarațiile de mai sus;
- n)** să achite facturile emise de Furnizor, în condițiile și la termenele prevăzute în Contract;
- o)** să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- p)** să anunțe orice modificare a datelor sale de identificare sau/ și a coordonatelor de corespondență din Contract (telefon, fax, email, adresa de corespondență) în termen de 10 (zece) zile de la data modificării; necomunicarea acestora determinând responsabilitatea exclusivă a Clientului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de această situație;
- q)** să păstreze intacte contorul de măsurare, sigiliile metrologice și cele ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate în incinta Clientului;
- r)** să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea instalației de utilizare a gazelor naturale și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la aceasta;
- s)** să efectueze inclusiv verificarea/ revizia tehnică a instalației comune de utilizare a gazelor naturale care deservește mai mulți clienți finali, cuprinsă între stația/ postul de reglare a presiunii și toate sistemele/ mijloacele de măsurare fiscale amplasate pe instalația de utilizare a gazelor naturale (după caz).

IV. CLAUZE GENERALE

1. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

1.1. Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, Partea în culpă va plăti celeilalte Părți daune-interese, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

2. REZILIEREA ȘI DENUNȚAREA UNILATERALĂ A CONTRACTULUI

2.1. Clientul are dreptul să rezilieze Contractul, prin trimiterea unei notificări de reziliere care produce efecte automat în termen de 15 zile de la primire, fără a fi necesare alte formalități prealabile sau punere în întârziere, în cazul întreruperii culpabile a livrărilor de către Furnizor pe o perioadă mai mare de 15 de zile.

2.2. Furnizorul are dreptul să rezilieze Contractul, prin trimiterea unei notificări de reziliere care produce efecte automat în termen de 15 zile de la primire, fără a fi necesare alte formalități prealabile sau punere în întârziere, în următoarele situații:

- consum fraudulos (astfel cum este definit de legislația în vigoare);
- încetarea dreptului de proprietate sau de folosință a clientului final asupra locului de consum;
- neachitarea de către clientul final în condițiile prevăzute în Contract, a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, precum și a altor facturi emise în legătură cu serviciul de furnizare a gazelor naturale și alte servicii contractate de client;
- alte situații prevăzute de legislația în vigoare;

2.3. Oricare dintre Părți poate denunța Contractul în condițiile prevăzute de acesta și prezentele CGFGN, prin trimiterea de către cealaltă parte a unei notificări care produce efecte automat în termen de 21 zile de la primire, fără a fi necesare alte formalități prealabile. De asemenea, în cazul în care Clientul nu este de acord cu orice altă propunere de modificare/ completare a condițiilor contractuale propusă acestuia de către Furnizor, Clientul poate denunța Contractul, prin trimiterea către Furnizor a unei notificări care produce efecte automat în termen de 21 zile de la primire, fără a fi necesare alte formalități prealabile.

2.4. Denunțarea contractului din inițiativa Clientului, operează în condițiile notificării prealabile a Furnizorului, sub condiția îndeplinirii în întregime a obligațiilor de plată prevăzute contractual, până la împlinirea termenului de preaviz.

3. MODIFICAREA CIRCUMSTANȚELOR

3.1. În contextul Contractului, prin modificare de circumstanțe se înțelege: intrarea în vigoare sau începerea aplicării efective, a oricărei dispoziții legale, norme, metodologii sau recomandări a unei autorități, aplicabile relațiilor care fac obiectul prezentului Contract sau Contractelor Conexa.

Modificarea circumstanțelor poate include, fără a se limita la: introducerea unor noi impozite sau taxe; schimbarea modalităților de impunere sau taxare; o majorare/ diminuare a oricăroră dintre impozitele și taxele existente; aplicarea efectivă a prevederilor legale privind dezechilibrele în sistemele de transport sau de distribuție, modificări excepționale și imprevizibile față de care pentru una dintre părți, executarea contractului a devenit excesiv de oneroasă și injustă.

3.2. În termen de 15 zile de la apariția modificării de circumstanțe, Partea interesată va notifica celeilalte Părți intenția sa de a renegocia Contractul.

3.3. Părțile se obligă să renegocieze cu bună-credință clauzele Contractului afectate de modificarea de circumstanțe.

3.4. Dacă Părțile nu ajung la o înțelegere asupra modificării Contractului în termen de 15 zile de la notificarea intenției de renegociere de către Partea interesată, oricare dintre Părți poate denunța unilateral Contractul.

4. CONSECINȚELE ÎNCETĂRII CONTRACTULUI

4.1. Încetarea Contractului, indiferent de motiv, nu are niciun efect asupra obligațiilor deja născute între Părți, care devin exigibile în momentul încetării, dacă nu deveniseră deja exigibile anterior acestui moment.

4.2. Clientul va primi un decont final de lichidare, după încetarea relațiilor contractuale cu Furnizorul, în termen de maximum 42 de zile de la această încetare.

5. NOTIFICĂRI

5.1. Fără a se aduce atingere modalităților de depunere a unei plângeri de către Client, prevăzute de legislația în vigoare, notificările și comunicările dintre Părți vor fi efectuate prin :

- e-mail la adresa menționată la art. 5.2. sau

- fax la numărul prevăzut la art. 5.2. sau

- scrisoare recomandată cu confirmare de primire, pentru tipurile de corespondență care necesită transmitere cu confirmare de primire, potrivit reglementărilor legale în vigoare.

5.2. Datele de contact pentru trimiterea notificărilor și comunicărilor sunt următoarele:

Pentru Furnizor:

E-mail:

Telefon:

Fax:

Adresă

contact.clienti@premierenergy.ro;

0251 929;

0372 524 832 / 0372 524 834;

**Târgu-Jiu, str. Depozitelor, nr. 2, jud. Gorj, cod
poștal 210238.**